


Rapport de Développement Durable 2024




Sommaire

4  TotalEnergies Proxi Sud Ouest,
acteur local et engagé


6  Notre démarche de
Développement Durable

12  **Le climat et l'énergie durable**




22  **Avoir un impact positif
sur les parties prenantes**



34  **Prendre soin de l'environnement**



46  **Agir pour le bien-être des collaborateurs**



58  Lexique

Frédéric SANTONI

Président

TotalEnergies Proxi Sud Ouest



Face au défi de la transition énergétique, TotalEnergies Proxi Sud Ouest poursuit avec ambition la décarbonation de ses activités.

Cela suppose aussi une évolution collective de notre culture d'entreprise, comme nous avons su le faire en matière de sécurité au cours des 20 dernières années.

Dans les pages de ce rapport Développement Durable, nous rendons compte de nos réalisations en faveur de notre démarche, gage de notre volonté de rester votre partenaire multi-énergies de référence sur le territoire.

Devenir l'acteur
régional
de la transition
énergétique

TotalEnergies Proxi Sud Ouest



Acteur régional énergétique présent dans 23 départements, TotalEnergies Proxi Sud Ouest commercialise auprès de ses clients professionnels comme particuliers, des produits, des solutions pour l'habitat et la mobilité.

La proximité et l'engagement au quotidien de nos collaborateurs contribuent au développement d'une relation de confiance avec nos parties prenantes externes.

Notre entreprise se transforme pour accompagner la transition énergétique de ses clients en proposant des énergies nouvelles et des solutions pour mieux consommer.

Dans ce contexte, notre croissance et notre pérennité ne peuvent se concevoir sans le partage d'une culture d'entreprise et de valeurs communes qui guident au quotidien l'action de nos collaborateurs.



Nos activités

84

dépôts de proximité pour le stockage et l'approvisionnement de nos clients en produits pétroliers et « énergie bois »



199



camions de distribution dont 13 camions de distribution pellets et 3 camions de distribution AdBlue®



500

collaborateurs



32

agences commerciales



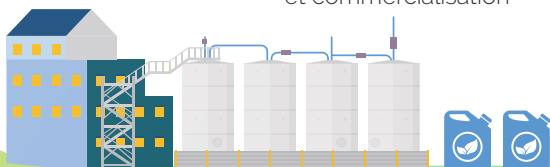
280

stations-services TotalEnergies Contact et Elan



**AdBlue®
ClearNOx®**

Fabrication et commercialisation



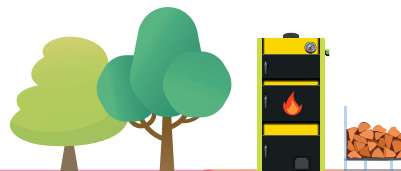
Lubrifiants pour l'industrie, l'agriculture et le transport



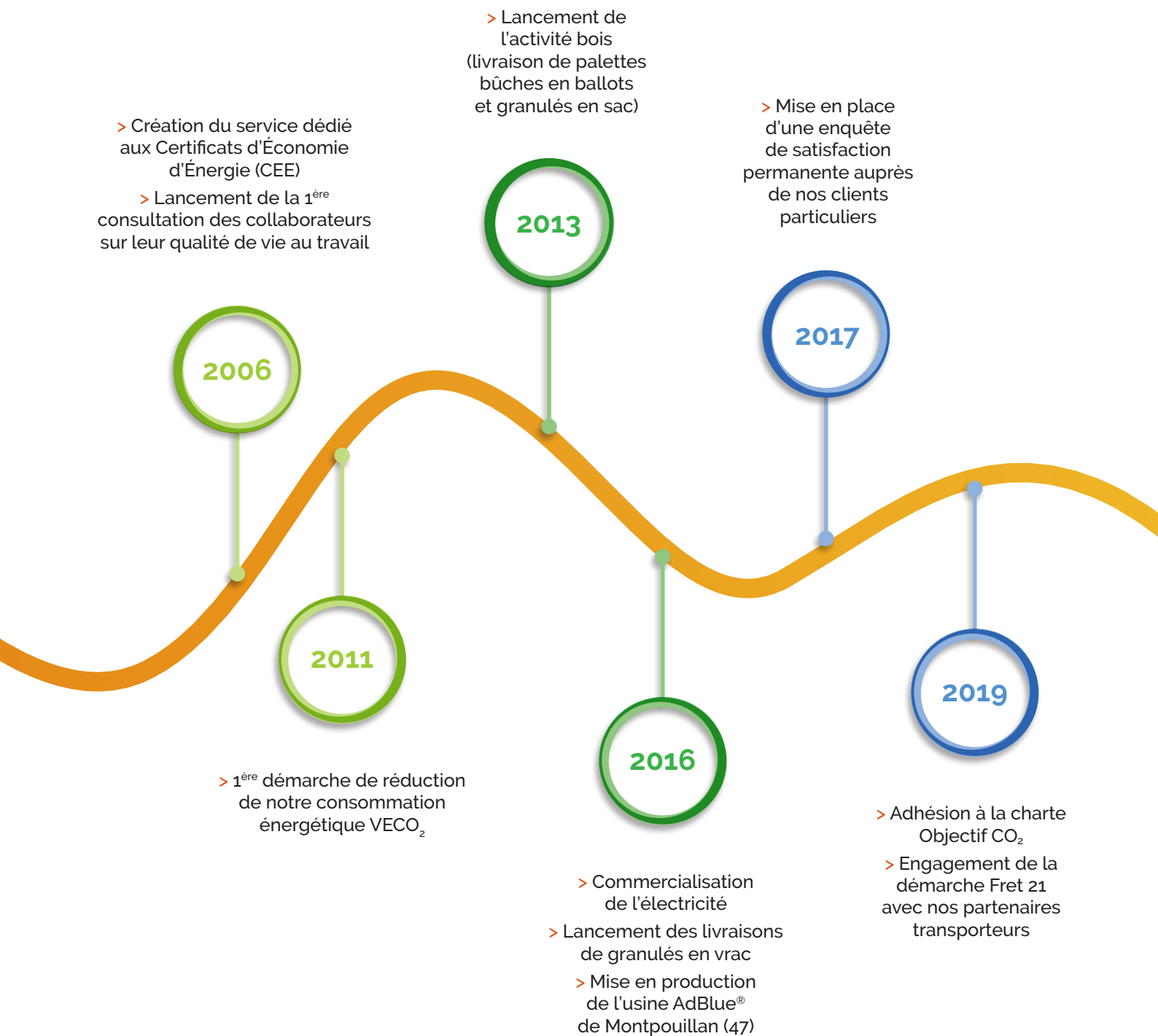
Solutions d'efficacité énergétique pour la mobilité et le bâtiment

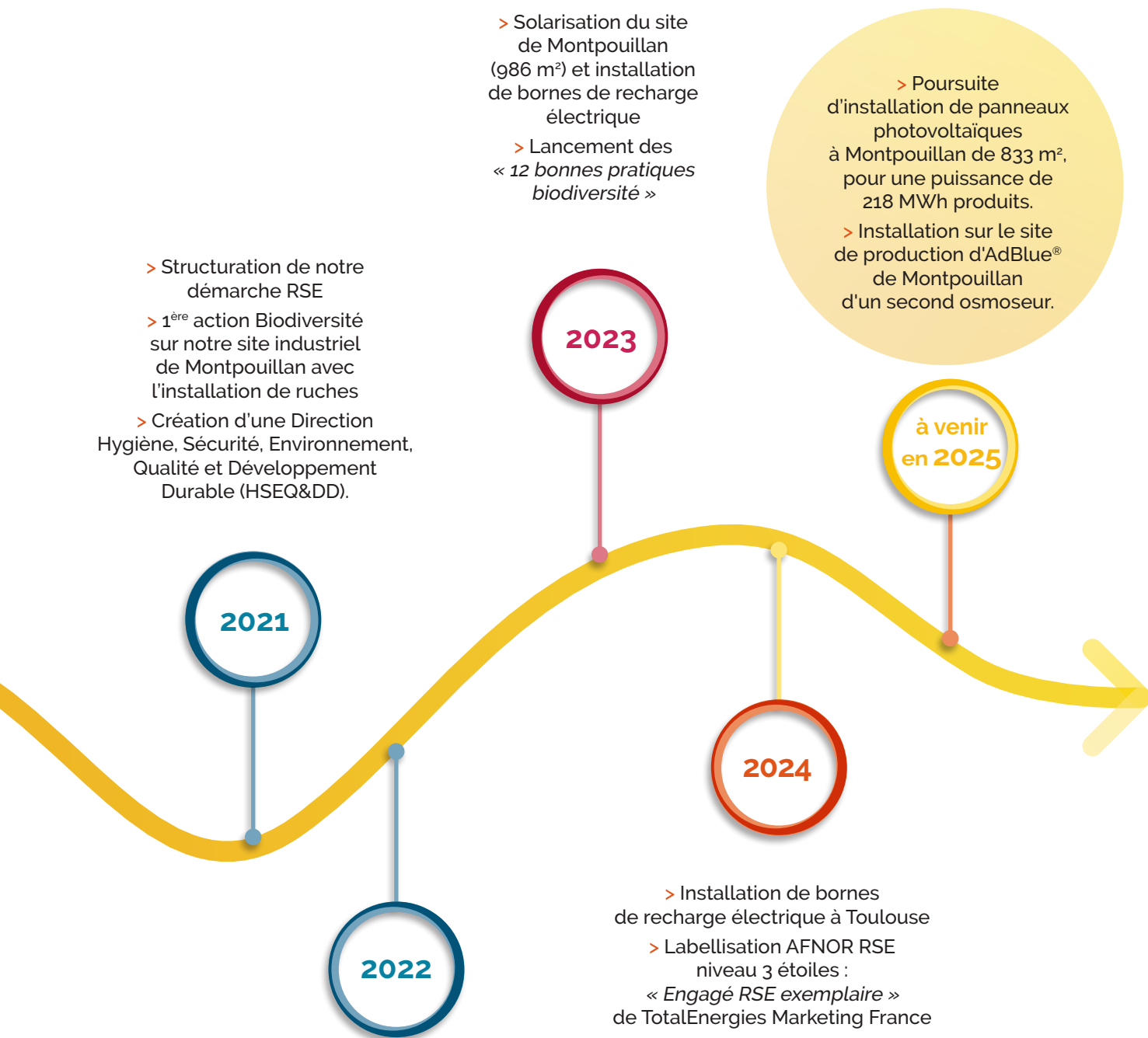


Produits de chauffage pour l'habitat (fioul, bûches, pellets...)



Notre démarche de Développement Durable dans le temps









Notre démarche de Développement Durable



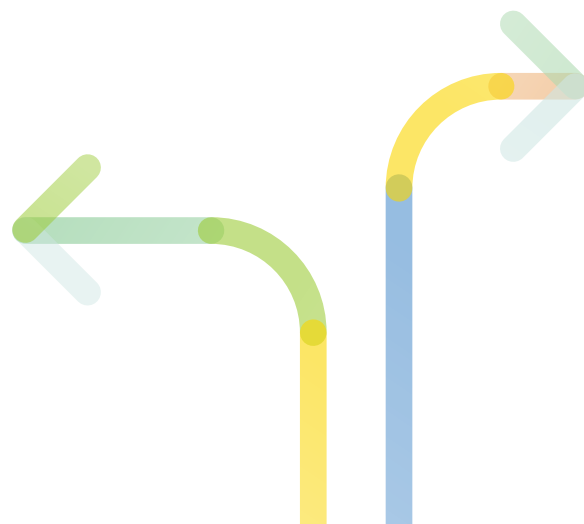
Nous agissons pour maîtriser
nos impacts environnementaux
et réduire notre empreinte carbone.

Nous nous mobilisons aux côtés de nos parties prenantes dans le développement du tissu économique local.

TotalEnergies Proxi Sud Ouest soutient les initiatives sociétales en faveur de la jeunesse et des territoires.

L'engagement de nos équipes est le principal moteur de notre transformation et nous accompagnons chacun de nos collaborateurs afin qu'il devienne acteur de la transition énergétique.

Nous intégrons le Développement Durable au cœur de notre stratégie d'entreprise et organisons nos engagements autour des quatre axes qui structurent notre démarche.

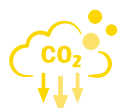


Démarche de Développement Durable : 4 piliers



Le climat et l'énergie durable

Agir pour le climat et la transition énergétique de nos clients



1

Réduire nos propres émissions, distribuer des produits et solutions énergétiques plus durables



2

Sensibiliser et accompagner nos clients à consommer moins et mieux



3

Garantir un haut niveau de service tout au long de l'expérience client



Avoir un impact positif sur les parties prenantes

Favoriser le développement des territoires et l'accès à une mobilité pour tous



4

Être acteur de l'économie locale



5

Favoriser l'accès à la mobilité pour tous et lutter contre la précarité énergétique



6

Contribuer à l'insertion des jeunes où nous opérons





Prendre soin de l'environnement

Maîtriser et réduire nos impacts environnementaux



7

Privilégier l'économie circulaire et la gestion durable des déchets



8

Préserver les ressources en eau et promouvoir la sobriété énergétique



9

Préserver et développer la biodiversité sur nos sites



Agir pour le bien-être des collaborateurs

Être un employeur et un opérateur de référence



10

Garantir la sécurité, la santé et le bien-être des personnes



11

Adapter les compétences de nos collaborateurs pour accompagner notre transformation



12

Construire une entreprise inclusive où il fait bon vivre ensemble





Le climat et l'énergie durable

AGIR POUR LE CLIMAT ET LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DE NOS CLIENTS

La consommation d'énergies fossiles est une de nos principales sources d'émissions de gaz à effet de serre (GES).

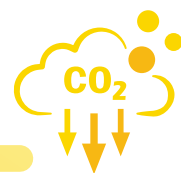
Transport et Logement sont des secteurs fortement contributeurs au dérèglement climatique et cet enjeu est donc au cœur de nos métiers.

Nous œuvrons à la réduction de nos propres émissions et agissons sur le changement des modes de consommation de nos clients. Nous menons ces transformations en maintenant un haut niveau de service tout au long de l'expérience client.



1

Réduire nos propres émissions, distribuer des produits et solutions énergétiques plus durables



Notre feuille de route matérialise notre ambition climat par la définition d'objectifs clairs à l'horizon 2025 :

Les actions menées pendant la période 2021-2023, nous ont permis de réduire de 7% nos émissions, soit l'équivalent de 385 t CO₂eq.

Pour la période 2024 - 2027, nous poursuivons la diminution de nos émissions de GES :

- scope 1, lors du transport de nos produits par notre propre flotte (dispositif Objectif CO₂ de l'ADEME),
- scope 2, pour l'ensemble de nos activités.



ÉMISSIONS DIRECTES DE GES - SCOPE 1

Remplacement de notre flotte de véhicules légers diesel par des véhicules Hybrides ou Full hybrides (14% de la flotte à fin 2024).

Installation de 6 bornes de recharge sur le site de Montpouillan (47), ainsi que 2 autres sur le site de Toulouse (31), et poursuite de l'équipement de nos sites principaux.

Réduction de nos émissions de GES avec l'utilisation du carburant HVO100 pour notre flotte de camions de distribution (23 % de la flotte à fin 2024).

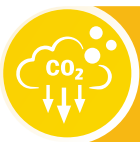
Formation de l'ensemble de nos chauffeurs, ainsi que leur encadrement à l'éco-conduite. Mise en place d'animations et de sensibilisation aux bonnes pratiques par le management et les chauffeurs moniteurs.



Prendre en compte nos émissions et l'utilisation de nos produits

Optimisation des flux utiles de transport par :

- > Une meilleure gestion du retour de produit afin de limiter le volume transporté non livré.
- > L'installation de la solution Digicuve, un service de jauges connectées destiné à optimiser la gestion des stocks de nos clients professionnels et de rationaliser les livraisons unitaires.
- > L'harmonisation de notre flotte Poids lourds en adaptant nos capacités de chargement et le nombre de nos véhicules.



Réduire nos propres émissions, distribuer des produits et solutions énergétiques plus durables



Nous poursuivons la réduction de notre empreinte carbone en pilotant nos dépenses énergétiques.

ÉMISSIONS INDIRECTES DE GES - SCOPE 2

Planification du retrait de nos chaudières fioul sur 10 ans, avec pour objectif de réduire nos émissions de GES de nos installations de chauffage.

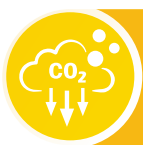
Mise en place en 2024 d'une gestion pilotée des équipements de chauffage de notre siège avec une réduction de nos émissions de GES d'environ 11 t CO₂eq**.



Le parking de notre siège est équipé d'ombrières photovoltaïques qui couvrent 41 % de nos besoins en électricité*.

Cette installation permet de produire annuellement 253 MWh et d'éviter l'émission de 8 t CO₂eq**. Cela représente l'équivalent de la consommation annuelle de 216 personnes.

En 2025, la création d'une toiture photovoltaïque portera la couverture à 57 % de nos besoins en électricité* sur le site, et une réduction globale de 15 t CO₂eq**.



Réduire nos propres émissions, distribuer des produits et solutions énergétiques plus durables

LE 12 AVRIL 2024, INAUGURATION DES OMBRIÈRES PHOTOVOLTAÏQUES DU PARKING DE NOTRE SIÈGE SOCIAL.



De gauche à droite :

Patrick Authier Directeur HSEQ & DD TotalEnergies Proxi Sud Ouest,

Agnès Dumesges Présidente TotalEnergies Proxi Sud Ouest,

Thierry Pflimlin, Directeur Général de la branche Marketing & Services de TotalEnergies,

Michel Masset Sénateur du Lot-et-Garonne,

Jacques Biliric Président de la Communauté des communes de Val de Garonne,

Guillaume Laroque Directeur Europe Marketing & Services et Président de TEMF*,

François Boussagol Directeur du Commerce Général de TEMF*,

Jean Paul Riquet Directeur Régionale Nouvelle Aquitaine TotalEnergies SE,

Bernard Bainat Directeur Logistique TotalEnergies Proxi Sud Ouest

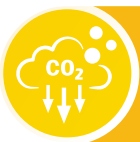


Thierry PFLIMLIN

Directeur Général de la branche Marketing & Services de TotalEnergies

« La solarisation des parkings du site de Montpouillan contribue à l'engagement de la Compagnie de décarboner l'activité de ses sites industriels et tertiaires. Elle témoigne aussi de son ambition d'être un acteur majeur de la transition énergétique au plus près des territoires en France. »

* TotalEnergies Marketing France



Réduire nos propres émissions, distribuer des produits et solutions énergétiques plus durables



Nous commercialisons et favorisons l'utilisation de solutions accessibles et fiables de biocarburants (HVO100). Nous faisons de l'énergie bois un levier de décarbonation pour l'habitat pérenne et responsable. En 2024, 19% de nos clients étaient consommateurs d'au moins une énergie nouvelle. Notre objectif est d'atteindre 40 % en 2025.

ÉNERGIE BOIS

Les granulés de bois Pellets Premium issus des résidus de l'industrie forestière, bénéficient de l'expertise de TotalEnergies et sont conçus pour garantir un fort pouvoir calorifique et maximiser le rendement des appareils de chauffage.

Pour accompagner la croissance du marché, nous déployons progressivement de nouvelles capacités de stockage et de distribution.



HVO100

Nous mettons progressivement en place de nouvelles capacités de stockage de HVO100, qui nous permettront d'assurer la disponibilité de ce carburant à destination des secteurs de l'agriculture, du transport et du BTP.

HVO100 est un carburant de synthèse produit à partir de matières premières végétales, d'huiles alimentaires usagées et de déchets organiques. Il permet de réduire de 60% à 90% les émissions de CO₂ par rapport au gazole.



REMPLE
votre carburant
habituel



RÉDUIT
les émissions
de CO₂ et de
polluants



CONFORME
à la norme
EN 15940

2

Sensibiliser et accompagner nos clients à consommer moins et mieux



Nous accompagnons nos clients, particuliers et professionnels, dans la rénovation énergétique des bâtiments et les incitons à développer des solutions de mobilité plus durables.



RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Isolation des combles, installation de chaudières biomasses... La rénovation énergétique des bâtiments permet de faire des économies d'énergie et de réduire les émissions de GES.

Nous finançons des travaux d'économie d'énergie réalisés par nos clients, entreprises ou particuliers dans le cadre de nos obligations CEE.

Depuis 2018, nous avons contribué à la rénovation de plus de 2,3 millions de m² de surfaces et participé au remplacement de plus de 12 300 installations de chauffage.

MOBILITÉ

Nous incitons nos clients transporteurs à utiliser nos carburants de qualité supérieure, éligibles aux certificats d'économie d'énergie, pour diminuer leur consommation et réduire significativement les émissions polluantes.

Nous soutenons également nos clients transporteurs dans les formations éco-conduite, la gestion externalisée des pneumatiques, l'acquisition de groupes frigorifiques autonomes, la télématique embarquée, etc...

Autant de dispositifs innovants qui permettent de soutenir nos clients dans leurs projets visant à réduire leur empreinte carbone.

PRODUCTION AdBlue®

Nous opérons à Montpouillan (47) une usine de production d'AdBlue® et de ClearNOx® pour TotalEnergies et ses filiales. Nous assurons le conditionnement en fût et en conteneurs de 1 000 litres.

Promouvoir l'efficacité énergétique auprès de nos clients

3

Garantir un haut niveau de service tout au long de l'expérience client



Acteur de proximité de la transition énergétique, dans un monde en constante évolution, nous plaçons nos clients au centre de nos priorités.

Aujourd'hui reconnus pour la qualité de nos produits et services, nous souhaitons maintenir un haut niveau de satisfaction dans nos nouvelles activités et veiller constamment à la qualité de nos produits et process.

SATISFACTION CLIENT

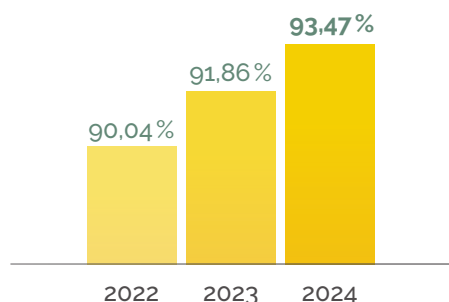
En 2024, 93,47% de nos clients particuliers consommateurs pour l'énergie bois* sont satisfaits de notre prestation.

Notre niveau de recommandation (score NPS) est de 79 pour le bois*.

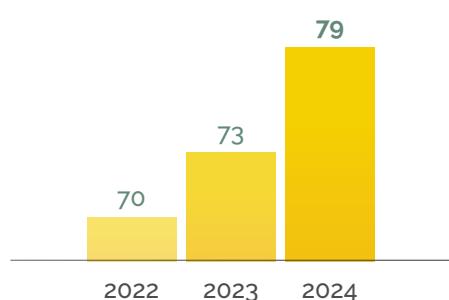
Notre objectif est de maintenir un haut niveau de service et de satisfaction tout au long de l'expérience client.



SATISFACTION ÉNERGIE BOIS



NPS ÉNERGIE BOIS



Mener notre transformation tout en garantissant la satisfaction de nos clients



Garantir un haut niveau de service tout au long de l'expérience client

Nous mettons en œuvre de nouvelles solutions de distribution pour nos clients et transformons nos points de vente. Nous améliorons nos solutions digitales et notre espace client en ligne afin d'offrir une expérience utilisateur toujours plus riche et innovante.

QUALITÉ

Garantir un haut niveau de qualité est notre préoccupation constante et nos produits font l'objet de contrôles rigoureux.

Notre usine AdBlue® est certifiée ISO9001 et l'ensemble de nos installations, véhicules et process font l'objet d'audits réguliers.

Nous procédons annuellement à l'analyse, par des laboratoires indépendants, des produits que nous commercialisons afin de nous assurer de la qualité et du respect des spécifications*.



SERVICES INNOVANTS

Nous développons des modes de distribution alternatifs afin de proposer différentes solutions d'achat à nos clients.

Avec Proxibois, nous offrons à nos clients la possibilité de s'approvisionner 7 jours sur 7, 24H/24 en bûches et granulés grâce à nos distributeurs automatiques de proximité.

Pratique et rapide, le service click and collect permet de commander en ligne sacs de pellets ou de bûches à l'unité, puis de les récupérer directement dans une de nos agences commerciales.

DIGITALISATION DES VENTES

Via notre site www.proxi-totalenergies.fr, nous permettons à nos clients d'accéder à leur espace client, de passer leurs commandes et demandes de devis en ligne.

Le site proxi-totalenergies.fr est reconnu des consommateurs avec 49 % des consultations sur le bois énergie.



* Échantillonnage annuel dans nos dépôts pour les produits : HVO100, Total Pellets Premium

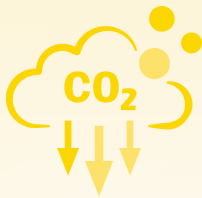


Objectifs et indicateurs

AGIR POUR LE CLIMAT ET LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DE NOS CLIENTS

1

Réduire nos propres émissions, distribuer des produits et solutions énergétiques plus durables



Diminuer nos émissions directes et indirectes (transport de produits et consommation de nos bâtiments).

Développer des énergies bas carbone pour la mobilité de nos clients professionnels par l'utilisation de HVO100.

Développer l'énergie Bois pour le chauffage de nos clients particuliers et collectivités.

2

Sensibiliser et accompagner nos clients à consommer moins et mieux



Accompagner les entreprises dans la réduction de la consommation de carburant (CEE Transport).

Aider nos clients à réaliser des économies d'énergies notamment via la rénovation des logements (Dispositif CEE).

3

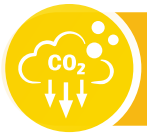
Garantir un haut niveau de service tout au long de l'expérience client



Maintenir un haut niveau de satisfaction de nos clients.

Développer des solutions innovantes, diversifier nos activités et renforcer notre ancrage territorial.

S'assurer de la qualité de nos produits et services par la réalisation d'audits réguliers sur nos sites.



1 Réduire nos propres émissions, distribuer des produits et solutions énergétiques plus durables

	2023	2024
Diminuer nos émissions de CO ₂ : scopes 1 & 2	4,20 ktCO ₂ eq	3,91 ktCO ₂ eq
Développer notre flotte de véhicules légers Hybrides - Électriques	9%	14%
Diminuer nos émissions directes par l'utilisation de l'HVO100 comme carburant alternatif bas carbone par rapport au volume total consommé	10%	18%
Volume commercialisé en Bois et Pellets (Tonne)	29 000 t	32 000 t



2 Sensibiliser et accompagner nos clients à consommer moins et mieux

	2023	2024
Réduire les dépenses énergétiques de nos clients dans le cadre de nos obligations CEE	✓	✓
Atteindre 25% des clients transporteur ayant un contrat CEE à fin 2025	26,74%	31,78%
Atteindre 40 % de nos clients particuliers consommateurs d'au moins 1 nouvelle énergie à fin 2025	17,39%	19,33%



3 Garantir un haut niveau de service tout au long de l'expérience client

	2023	2024
Maintenir un haut niveau de satisfaction client particulier énergie bois	91,86%	93,47%
Maintenir notre haut niveau de recommandation (NPS) pour l'énergie bois	73	79





Avoir un impact positif sur les parties prenantes

MAINTENIR LE DYNAMISME DES TERRITOIRES

En déployant une offre multi-énergies en agglomération comme en zone rurale, en valorisant les ressources et les richesses locales, nous veillons à maintenir un ancrage territorial et un maillage fort pour toutes nos activités.

Présents sur l'ensemble du Sud-Ouest, nous sommes un acteur de proximité qui contribue à soutenir le dynamisme des territoires aux côtés de nos parties prenantes.

Nous accompagnons le monde agricole régional et contribuons à l'insertion professionnelle des jeunes via nos activités et notre programme de solidarité.



4

Être acteur de l'économie locale

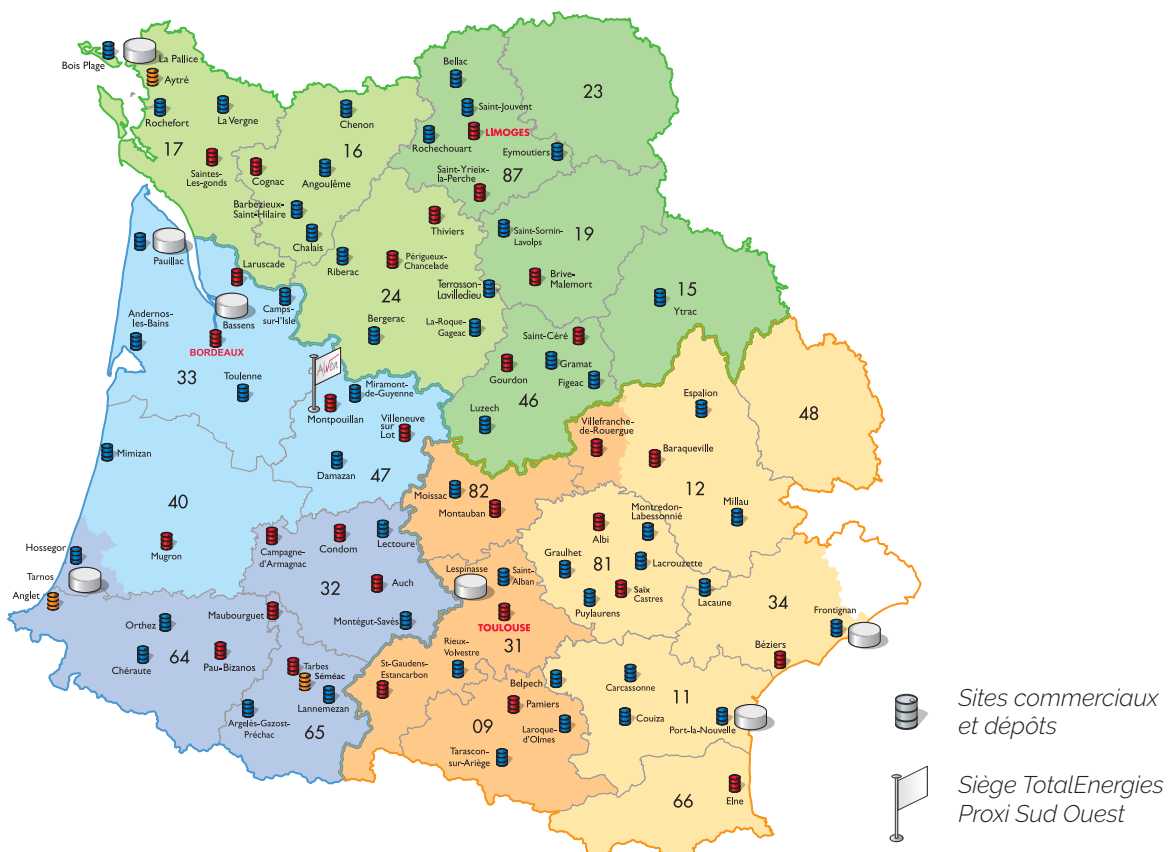


Présents partout dans le Sud-Ouest, nous sommes un acteur de proximité qui contribue à maintenir le dynamisme des territoires aux côtés de l'ensemble des acteurs.



Nous veillons à préserver un ancrage géographique au plus près de nos clients, par la présence sur les territoires où nous opérons, proches de nos dépôts, sites et stations-service.

Avec 32 sites commerciaux et dépôts de proximité répartis sur 23 départements, nous sommes près de 500 collaborateurs au service de nos clients et des acteurs du territoire. Chaque jour, près de 200 camions de distribution interviennent au plus près de nos clients.





Être acteur de l'économie locale



Partenaire des acteurs du territoire, nous contribuons à la valorisation du patrimoine et accompagnons le développement économique et durable du monde agricole au travers de différents échanges.



AGRICULTURE

En 2024, nous avons matérialisé notre engagement auprès du monde agricole en participant notamment à différents événements dont « Terres en fêtes » à Hautefort (24) avec des jeunes agriculteurs et à la Foire agricole de Bassoues (32),...

Nous sommes également partenaires de différentes organisations professionnelles avec lesquelles nous dialoguons régulièrement en participant à des échanges et tables rondes.

MÉCENAT CANAL DU MIDI

Joyau architectural inscrit au patrimoine de l'humanité de l'UNESCO, le Canal du Midi est atteint par la maladie du chancre coloré qui menace ses platanes et toute sa biodiversité. Pour lutter contre ce fléau, un vaste programme d'abattage et de replantation a été élaboré et est mis en œuvre par Voies Navigables de France (VNF). En tant que mécène officiel, nous nous engageons dans ce programme pour contribuer à la sauvegarde de ce patrimoine unique.

À ce jour, 1 500 nichoirs installés, 19 000 arbres replantés et 70 kms de berges ont été consolidés. En 2024, ce sont ainsi 2 millions € qui ont été collectés grâce aux entreprises mécènes.



Replantons
Le canal du Midi



Être acteur de l'économie locale



Encourager les travaux nécessaires pour améliorer la performance énergétique des bâtiments publics de notre territoire.

En juin 2023, TotalEnergies Proxi Sud Ouest et la Communauté d'agglomération Val de Garonne (47) ont signé une convention de partenariat afin de permettre la valorisation des Certificats d'Economie d'Energie (CEE) à la suite de travaux de rénovation énergétique sur le patrimoine public.



De gauche à droite :

Laurent Capelle Vice-Président de la communauté des communes de Val de Garonne,

Jacques Bilit Président de la Communauté des communes de Val de Garonne,

Agnès Dumesges Présidente de TotalEnergies Proxi Sud Ouest,

Michel Fabrich Chef de produits CEE et photovoltaïques

En avril 2024, TotalEnergies Proxi Sud Ouest a participé à des ateliers de recherche et d'identification de synergies pour la gestion des déchets industriels par la Communauté d'agglomération Communes de Val de Garonne (47).





INDUSTRI'ELLES : À LA RENCONTRE DES FEMMES DANS L'INDUSTRIE

Dans le cadre de la semaine de l'industrie (18 au 24 novembre 2024), la Communauté d'agglomération de Val de Garonne (47), représenté par son Président **Jacques Bilirit**, organisait cette édition le mardi 19 novembre.

En présence de notre Présidente, **Agnès Dumesges**, pour l'occasion marraine de cette édition, de nombreuses femmes inspirantes ont pu témoigner de leur expérience durant leur carrière dans l'industrie.



VISITE DU SOUS-PRÉFET DE MARMANDE - NÉRAC (47) LE 25 NOVEMBRE 2024



Nous avons présenté au Sous-Préfet accompagné d'élus locaux notre entreprise et nos activités. Nos visiteurs ont pu en particulier visiter notre usine de production d'AdBlue®.

Michel Gouriou Sous-préfet de Marmande - Nérac (47),
Jean-Marie Marco mairie de Fourques-sur-Garonne (47),
Claudette Tillot Maire de Montpouillan (47),
Michel Cazemajou mairie de Montpouillan (47),
Serge Lagrollet mairie de Samazan (47) et
Manuel Alves (mairie de Samazan 47)



STATIONS-SERVICE

En partenariat avec Action Tank, nous avons lancé un vaste programme de diversification des activités en station-service et aidons nos exploitants à envisager de nouveaux services en boutique afin d'allier impact social et équilibre économique.



M^{me} ROBERT

Station TotalEnergies à Les Lèves-et-Thoumayragues (33)

« La diversification des activités permet au monde rural d'exister, de maintenir ses commerces ouverts et d'apporter des services dont les personnes ont besoin. »

J'envisage d'installer un distributeur de pizza 24h/24. Ces compléments de service m'ont permis d'avoir de nouveaux clients sur l'activité principale de la station-service. »

5

FAVORISER L'ACCÈS À LA MOBILITÉ POUR TOUS ET LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE



Nous contribuons à maintenir pour tous nos clients un réseau de stations-service et favorisons la rénovation énergétique des foyers précaires.



Nous apportons ainsi une contribution importante aux enjeux de mobilité de la population des zones rurales et aidons les ménages à réduire leur consommation, au travers notamment de l'amélioration de la performance énergétique.



LA FORCE DE NOTRE RÉSEAU

Avec les 280 stations-service aux couleurs TotalEnergies Contact et Elan, nous veillons au maintien d'un réseau de proximité dans les communes de nos régions pour assurer l'accès à la mobilité pour tous.

Nous mettons l'accent sur l'accompagnement des exploitants et la pérennisation de leurs points de vente.

LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Nous aidons les ménages aux revenus modestes à réduire leur consommation grâce à la réalisation d'opérations d'économies d'énergie dans leur logement, dans le cadre de nos obligations CEE.

Depuis 2018, nous avons ainsi contribué à l'amélioration de l'isolation de plus de 2 070 millions m² de surfaces pour des foyers précaires et bailleurs sociaux. Nous avons également participé au financement de près de 13 000 installations de chauffage pour des ménages aux revenus modestes.

Favoriser l'accès à l'énergie

6

CONTRIBUER À L'INSERTION DES JEUNES PARTOUT OÙ NOUS OPÉRONS



Nous tissons des partenariats d'apprentissage, insertion et éducation des jeunes et nous mobilisons sur le terrain nos collaborateurs autour des différents enjeux de Développement Durable.

Nous accueillons et formons ces étudiants au sein de nos entités et développons les actions solidaires.



ALTERNANTS

Soucieux d'aider les étudiants à s'insérer dans la vie professionnelle, nous accueillons 23 alternants à fin 2024.

Nous les accompagnons et formons au sein de différents services et unités : commerce, marketing, logistique, HSEQ & Développement Durable, juridique, informatique et comptabilité.



Candice NOYE

Alternante Conseillère Energies sur le site de Montauban (82)

« J'ai fait le choix d'une alternance grâce à l'équilibre que cette formation propose entre les cours théoriques et l'aspect pratique que nous avons en entreprise.

Une intégration très agréable au sein des équipes, avec des collaborateurs qui m'accompagnent dans la relation que je peux avoir avec les clients »

Accompagner les jeunes
sur notre territoire



Contribuer à l'insertion des jeunes partout où nous opérons

Nous développons notre ancrage territorial avec l'engagement direct de nos collaborateurs au travers de missions solidaires en faveur de :

- ▶ L'éducation et insertion des jeunes de 18 à 25 ans,
- ▶ La sécurité routière,
- ▶ Le climat, littoraux et océans,
- ▶ Le dialogue des cultures et patrimoine.

ÉDUCATION ET INSERTION



SÉCURITÉ ROUTIÈRE



CLIMAT, LITTORAUX ET OCÉANS



DIALOGUE DES CULTURES ET PATRIMOINE



ACTION! C'EST AUSSI ÇA TRAVAILLER CHEZ TOTAL ENERGIES PROXI SUD OUEST

Avec le programme « Action! » chaque collaborateur de notre société peut consacrer jusqu'à 3 jours par an de son temps de travail à des missions solidaires.



	Nombre de collaborateurs engagés	Pourcentage de participation	Nombre de missions effectuées	Durée totale des missions
2023	98	21,03 %	109	390 h
2024	169	37,39 %	251	890 h





Objectifs et indicateurs

AVOIR UN IMPACT POSITIF SUR LES PARTIES PRENANTES

4

Être acteur de l'économie locale



- > Maintenir notre maillage territorial de proximité.
- > Diversification des activités des stations-service de proximité.

5

Favoriser l'accès à la mobilité pour tous et lutter contre la précarité énergétique



- > Renforcer l'efficacité énergétique de l'habitat des publics précaires.
- > Pérenniser nos stations-service en zone rurale.

6

Contribuer à l'insertion des jeunes où nous opérons



- > Accueillir et former des étudiants en alternance et en stage.
- > Développer l'engagement citoyen de nos collaborateurs via le programme *Action!*



4 Être acteur de l'économie locale

	2023	2024
Maintenir nos stations-service rurales de proximité	✓	✓
Accompagner nos stations-service rurales vers la diversification de leur activité	19 stations accompagnées	52 stations accompagnées



5 Favoriser l'accès à la mobilité pour tous et lutter contre la précarité énergétique

	2023	2024
Instruire des dossiers CEE en faveur de la rénovation énergétique des logements des plus précaires dans le cadre de nos obligations réglementaires	900 dossiers	1100 dossiers
Contribuer à l'amélioration de l'isolation des surfaces pour des foyers précaires et bailleurs sociaux	70000 m ²	97000 m ²
Contribuer au maintien des stations-service rurales pour que 90 % des utilisateurs soient à moins de 15 minutes d'une station	✓	✓



6 Contribuer à l'insertion des jeunes où nous opérons

	2023	2024
Former les alternants - Nombre d'alternants présents	20	23
Développer le programme d'engagement des collaborateurs <i>Action!</i> % de collaborateurs engagés	21,03%	37,39%
Développer le programme d'engagement des collaborateurs <i>Action!</i> Nombre de missions solidaires réalisées	109	251
Développer le programme d'engagement des collaborateurs <i>Action!</i> Nombre d'heures effectuées	390	890





Prendre soin de l'environnement

AGIR POUR RÉDUIRE NOS IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

En déployant une offre multi-énergies en agglomération comme en zone rurale, en valorisant les ressources et les richesses locales, nous veillons à maintenir un ancrage territorial et un maillage fort pour toutes nos activités.

TotalEnergies Proxi Sud Ouest œuvre pour réduire ses impacts en privilégiant une gestion durable des déchets et en sensibilisant ses collaborateurs à travers différentes opérations de collecte. Nous sommes attentifs aux ressources en eau et diminuons nos consommations énergétiques.

Nous agissons sur nos sites pour préserver la faune, la flore et protéger les écosystèmes. Nous faisons la promotion de la préservation de la biodiversité auprès de nos collaborateurs et parties prenantes pour que chacun s'engage au quotidien en faveur de l'environnement.



7

Privilégier l'économie circulaire et la gestion durable des déchets



Afin d'avoir une gestion plus responsable de nos déchets, nous agissons en faveur de réduction des déchets à la source, réutilisation des produits, traitement et recyclage des déchets résiduels, valorisation des déchets.



Nous sensibilisons nos collaborateurs et les incitons au tri du papier, carton, cartouches d'encre et déchets d'autres types, et nous mettons en œuvre des substituts aux plastiques à usage unique. Ainsi nous contribuons et améliorons de tri et le traitement de nos déchets.

RECYCLAGE

50% du plastique utilisé dans la fabrication de nos sacs de Pellets Premium provient de plastiques recyclés. Ces sacs bénéficient d'une surface d'encrage réduite à 60% de leur surface et sont entièrement recyclables.



Sur notre site de production, l'AdBlue®, le ClearNOx® et le liquide de refroidissement sont conditionnés depuis 2022 dans des fûts PEHD contenant 75% de plastique recyclé.

Cela représente plus de 62 tonnes de plastiques recyclés utilisés en 2024.

Gérer nos déchets de manière plus responsable et solidaire



PRIVILÉGIER L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET LA GESTION DURABLE DES DÉCHETS

Gestion des déchets non dangereux



Nous avons fait le choix de valoriser papiers, cartons et déchets divers dont la collecte a été confiée à une société ayant un agrément « Entreprise Adaptée ». Grâce à cette action, nous contribuons à l'emploi solidaire de personnes en situation de handicap et agissons afin de valoriser au maximum nos déchets de bureau.

BILAN RECYCLAGE DU 01/01/2024 AU 31/12/2024



- Capsules et dosettes café
- Cartons
- Cartouches d'encre
- Mobiliers de bureaux
- Papiers
- Plastique

LES BÉNÉFICES ENVIRONNEMENTAUX



10 573 kg de CO₂

ou



1293 litres de pétrole

ou



144 093 kWh d'énergie

ou



524 399 litres d'eau



GESTION DES DÉCHETS HYDROCARBURES

Pour les déchets issus de nos séparateurs hydrocarbures, l'un de nos prestataires valorise 100% des déchets collectés.

En 2024, sur nos dépôts et sites industriels, 142 tonnes de déchets dangereux ont été collectées et traitées. Plus de 59% de ces déchets, soit près de 85 tonnes sont valorisées énergétiquement ou via d'autres procédés.



PRIVILÉGIER L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET LA GESTION DURABLE DES DÉCHETS



Nous nous mobilisons en faveur d'actions citoyennes, fédérons nos collaborateurs et interagissons avec nos parties prenantes pour mieux consommer et moins jeter.

JOURNÉE MONDIALE DU NETTOYAGE DE NOTRE PLANÈTE

Chaque année, nous participons à la journée mondiale du nettoyage de notre planète afin de contribuer à un projet universel et ainsi générer une prise de conscience globale sur les déchets.

En 2023 et 2024, plusieurs actions ont été organisées sur l'ensemble de notre territoire. Elles ont mobilisé 89 collaborateurs et ont permis de ramasser de nombreux déchets sauvages, transportés en déchèterie pour en assurer le traitement ou le recyclage.

- Étang de Bazet (65)
- Base de loisir de Sesquières à Toulouse (31)
- Rivière de l'Ousse des bois à Pau (64)
- Bord du fleuve Charente à Angoulême (16)
- Fontaine des Cinq Canelles à Marmande (47)



8

Préserver les ressources en eau et promouvoir la sobriété énergétique



Nous nous efforçons de préserver l'eau sur l'ensemble de nos sites et adoptons les écogestes afin de promouvoir la sobriété énergétique.



Nous pilotons nos consommations et traitons les eaux usées.



GESTION DURABLE DE L'EAU

Sur tous nos sites, nous traitons les eaux de ruissellement dans nos dépôts, sur nos pistes de lavage et parkings pour préserver les nappes et cours d'eau de toute pollution d'hydrocarbures.

Les eaux utilisées sont rejetées dans le circuit traditionnel des eaux usées tandis que les déchets sont récupérés et revalorisés.

Sur notre site de production à Montpouillan, notre processus de fabrication de l'AdBlue® nécessite de l'eau, dont 15% d'eau de rinçage rejetés.

Grâce à l'installation d'un second osmoseur, nous recyclons entre 40% et 50% de l'eau rejetée pour la réinjecter dans notre processus de fabrication.

SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE

Nous nous mobilisons pour réduire notre consommation énergétique et avons lancé un plan d'économies d'énergie portant en particulier sur l'audit des installations de production d'eau chaude, la systématisation des ampoules LED.

GESTION DES RESSOURCES

L'ensemble de nos sites sont alimentés par TotalEnergies en électricité verte 100% éolienne et solaire. Nous effectuons un monitoring régulier de nos consommations d'eau et d'électricité.



Économiser nos ressources

9

Préserver et développer la biodiversité sur nos sites



Afin de préserver l'équilibre des écosystèmes où nous sommes présents, nous mettons en œuvre de bonnes pratiques en associant nos parties prenantes.



Sur l'ensemble de nos sites disposants d'espaces verts, nous agissons en faveur de la biodiversité avec la mise en place de tontes raisonnées, tailles de haie en dehors des périodes de reproduction des oiseaux et utilisation de produits naturels pour les espaces verts.

LE SITE DE MONTPOUILLAN (47)

Nous organisons l'entretien des espaces verts et matérialisons différents espaces de mise en valeur de la biodiversité sur notre siège social autour de différentes zones en tonte raisonnée, jachère et maintien d'une zone humide.

Afin de compléter ce dispositif, nous avons installé des nichoirs à mésanges, des stickers anticollisions pour les oiseaux sur les vitres des bâtiments, planté des arbres fruitiers et construit 2 hôtels à insectes.



**Biodiversité
Moi aussi, j'agis !**



LES RUCHES DE LA TEINTURE

Nous distribuons à nos collaborateurs et parties prenantes 150 kg de miel par an, répartis en 600 pots. Ce miel est directement issu de la production des ruches installées au siège de Montpouillan.

Agir pour protéger les écosystèmes



PRÉSERVER ET DÉVELOPPER LA BIODIVERSITÉ SUR NOS SITES

LE SITE DE CONDOM (32)

Sur notre site de Condom, la gestion de la tonte raisonnée a permis d'identifier la présence de fleurs méconnues et menacées :

- *Salvia verbenaca* (sauge verveine)
- *Myosotis versicolore* (Myosotis sauvage)
- *Orchis pyramidal* (Orchidée sauvage)



Biodiversité Moi aussi, j'agis !

LES 12 BONNES PRATIQUES BIODIV' DE TMF



1. Je retarde la tonte de mes espaces verts



7. Je privilégie la plantation d'espèces locales



2. Je taille mes haies et mes arbres en dehors des périodes de reproduction des oiseaux



8. J'évite la collision des oiseaux sur les vitres



3. Je laisse les branches au sol et je crée une haie sèche



9. J'installe des nichoirs pour les oiseaux



4. Je recycle les déchets verts



10. Je construis des refuges pour la petite faune



5. Je favorise l'utilisation de produits naturels pour les espaces verts



11. Je crée une zone humide



6. Je lutte contre les plantes exotiques envahissantes



12. J'adapte mon éclairage nocturne

LE DÉPLOIEMENT SUR NOS SITES

Nous avons étendu nos engagements en faveur de la préservation de la biodiversité sur 37 sites disposant d'espaces verts et poursuivons notre démarche par la plantation d'arbres.





LE PARTAGE DES CONNAISSANCES ET RENCONTRE INTERGÉNÉRATIONNELLE

Le 02 juillet 2024, nous avons accueilli les élèves d'une classe de CM1 - CM2 de la commune de Montpouillan, accompagnés par le club des aînés ruraux « Les Amis du Canal ». Les participants ont assisté à une présentation des actions en faveur de la protection de la biodiversité sur le site industriel. Nous leur avons également fait découvrir les ruches installées sur notre site et expliqué l'apport positif des abeilles dans l'équilibre de notre écosystème.



STAGE DE SECONDE : LES « BÂTISSEURS » DE MONTPOUILLAN

Du 17 au 28 juin 2024 nous avons accueilli 7 stagiaires de seconde sur différents sites sur notre territoire dont 2 sur le site de Montpouillan qui ont construit un hôtel à insectes avec des matériaux de récupération.





Dans cet espace
nous contribuons à la préservation de
LA BIODIVERSITÉ



Nous soutenons les Objectifs de
Développement Durable de l'ONU

Alv^ēa

Une marque de
TotalEnergies
Proxi Sud Ouest





Objectifs et indicateurs

METTRE TOUT EN ŒUVRE POUR MAÎTRISER ET RÉDUIRE NOS IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

7

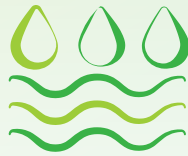
Privilégier l'économie circulaire et la gestion durable des déchets



- Réduire le volume de nos déchets.
- Augmenter le taux de déchets recyclés et valorisés.
- Former et sensibiliser les collaborateurs.

8

Préserver les ressources en eau et promouvoir la sobriété énergétique



- Maîtriser nos consommations d'eau.
- Recycler l'eau.
- Sensibiliser les parties prenantes sur les économies d'énergie.

9

Préserver et développer la biodiversité sur nos sites



- Préserver la biodiversité dans nos espaces verts.
- Sensibiliser nos collaborateurs et nos prestataires en charge de l'entretien.
- Prévenir et lutter contre les pollutions des sols et des eaux.



7 Privilégier l'économie circulaire et la gestion durable des déchets

	2023	2024
Collecte et traitement des déchets non dangereux (Papiers, cartons, etc)	9 tonnes	22 tonnes
Valoriser des déchets dangereux	✓	✓



8 Préserver les ressources en eau et promouvoir la sobriété énergétique

	2023	2024
Réduire la consommation d'eau issue du nettoyage des séparateurs	✓	✓
Promouvoir la sobriété énergétique	✓	✓



9 Préserver et développer la biodiversité sur nos sites

	2023	2024
Maintenir et développer la préservation de la biodiversité sur sites identifiés	✓	✓
Mettre en œuvre la "tonte raisonnée"	✓	✓
Utiliser des produits naturels	✓	✓
Planter des arbres	✓	✓
Tailler les haies et arbres en dehors des périodes de reproduction des oiseaux	✓	✓





Le bien-être des personnes

ÊTRE UN EMPLOYEUR DE RÉFÉRENCE

Nous veillons à ce que nos collaborateurs bénéficient de conditions de travail sûres et équitables dans une entreprise où il fait bon vivre.

Afin que chacun adopte les bons comportements de prévention et de gestion des risques, nous formons nos collaborateurs et sensibilisons nos entreprises prestataires.

Nous capitalisons sur le savoir-faire des équipes pour nous adapter à la décroissance des énergies carbonées. Nous développons les connaissances et les compétences de nos collaborateurs.

Nous les encourageons à s'impliquer dans cette transformation en nous assurant que chacune et chacun ait une compréhension claire de sa contribution personnelle.



10

Garantir la sécurité, la santé et le bien être des personnes



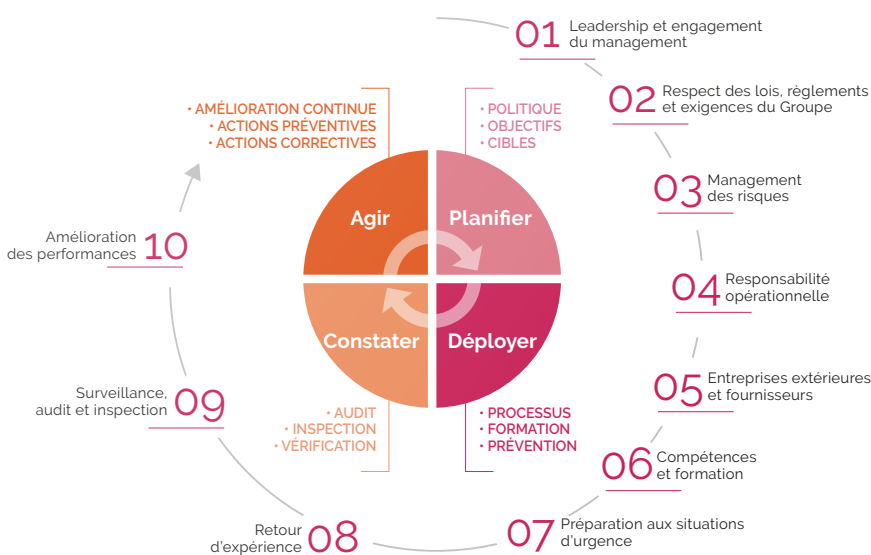
Nous mettons en œuvre les outils pour accompagner nos collaborateurs, assurer leur sécurité et préserver leur santé dans une entreprise où il fait bon vivre.



Chaque personne intervenant sur nos sites doit pouvoir rentrer dans son foyer en bonne santé après sa journée de travail et nous veillons à instaurer une culture sécurité chez nos clients et partenaires.

CULTURE SÉCURITÉ

Nous donnons la priorité absolue à la Sécurité, valeur fondamentale de notre entreprise, à la Santé et à la Sûreté de nos collaborateurs et de nos clients.



ONE MAESTRO est le cadre de référence des systèmes de management HSE de la compagnie TotalEnergies qui fixe les 10 principes que nous devons appliquer.

Ils couvrent les domaines de l'hygiène industrielle, de la sécurité et de l'environnement.

Nous mettons en œuvre une politique de prévention pour l'ensemble des risques inhérents à nos activités.

Nous analysons systématiquement les incidents et les accidents pour améliorer continuellement nos installations, nos processus et nos comportements.

Nous faisons progresser la culture et la valeur Sécurité au sein de toutes nos équipes et entreprises extérieures qui interviennent sur nos sites.

12 RÈGLES D'OR

Les 12 règles d'or établies en matière de sécurité à partir de retours d'expérience, régissent chacune de nos actions. Elles sont réaffirmées chaque année lors de la journée mondiale de la sécurité.

Nous veillons à ce que nos contractants respectent les règles d'or des interventions sur nos installations.

Assurer la sécurité et préserver la santé des personnes



GARANTIR LA SÉCURITÉ, LA SANTÉ ET LE BIEN ÊTRE DES PERSONNES



Dès leur intégration et tout au long de leur parcours professionnel, nous impliquons chaque collaborateur dans la démarche sécurité de l'entreprise.

PRÉVENTION DES RISQUES

Nous veillons à ce que les chauffeurs et l'ensemble du management soient les acteurs engagés de la maîtrise du risque transport.

Nous assurons la sécurité à chaque poste de travail afin de diminuer continuellement le taux de fréquence des accidents déclarés de nos collaborateurs.

En 2024, notre TRIR est de 0,93.

PASSEPORT SÉCURITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Notre système de management de la sécurité ONE MAESTRO prévoit notamment un parcours d'intégration, le Passeport Sécurité et Développement Durable. Chaque collaborateur peut ainsi s'approprier les valeurs qui sont les piliers de notre politique d'entreprise.



SAUVETEURS SECOURISTES DU TRAVAIL

Nous encourageons tous nos collaborateurs à devenir Sauveteur Secouriste du Travail (SST), à connaître et acquérir les gestes qui sauvent.

Nous comptons 125 sauveteurs secouristes du travail. Ce sont ainsi 27 % de nos collaborateurs qui s'engagent dans cette action.



GARANTIR LA SÉCURITÉ, LA SANTÉ ET LE BIEN ÊTRE DES PERSONNES

ÉQUIPEMENT SÉCURITÉ À BORD DES CAMIONS

Afin de renforcer la sécurité de nos conducteurs, nous avons installé des équipements additionnels de télématique à bord de nos camions (caméra route, détecteur de distracteurs).



PASSEPORT SÉCURITÉ CONDUCTEUR ET STAGES DE CONDUITE

L'ensemble de nos conducteurs suivent chaque année une formation « *Passeport sécurité conducteur* » qui sensibilise aux risques de distraction, de circulation ainsi qu'au respect des règles d'hygiène de vie.

Nos conducteurs de véhicules légers participent à des stages de prévention pour mieux appréhender la conduite en toute sécurité lors de situations à risque.

Tous nos chauffeurs - livreurs ont été formés à l'éco-conduite qui permet de perfectionner la technique de conduite par l'anticipation des comportements sur la route.



ÉTHIQUE DES AFFAIRES

En décembre 2024, les collaborateurs ont participé à une journée dédiée à l'Éthique des Affaires au sein de la Compagnie.

Notre Code de conduite affirme en effet nos valeurs, et tout particulièrement celles de la sécurité et du respect de l'autre, qu'il décline au travers de principes forts et structurants :

- Pas de compromis avec la Sécurité,
- Zéro tolérance en matière de fraude, en rejetant toute forme de corruption, trafic d'influence, manquement au droit de la concurrence, violation des sanctions internationales,
- Intransigeance avec le respect des droits humains,
- Démarche active de protection de l'environnement et de la santé.

11

Adapter les compétences de nos collaborateurs pour accompagner la transformation de TotalEnergies Proxi Sud Ouest



Nous développons les équipes et adaptons leurs compétences pour mieux appréhender la transition énergétique.



À travers la formation et l'échange, nous incitons les collaborateurs à s'approprier des enjeux autour du Développement Durable.

FORMATIONS

En 2024, 811 sessions, en présentiel ou en distanciel, ont été organisées et 375 collaborateurs ont suivi au moins une formation.

E-learning, e-café, accompagnements terrain, formations et animations en salle ... nous proposons à chacun de nos collaborateurs des formats différents et adaptés à leurs besoins.

Notre outil de formation en ligne permet à chacun de construire son propre plan de formation et de développer ses connaissances.



VIS MA VIE

Le « *Vis ma vie* » permet à nos collaborateurs, de découvrir l'ensemble des métiers proposés par notre entreprise et de construire leur carrière professionnelle. En 2024, 21 collaborateurs se sont portés volontaires pour cette démarche qui permet de fédérer les équipes et favorise les échanges.

Former et accompagner nos équipes



Nous développons un cadre de travail adapté et propice au bien-être de tous et favorisons le dialogue social.

Nous sommes attentifs à l'environnement de travail de chaque salarié, dès son intégration et tout au long de son parcours professionnel.

INTÉGRER

Nous organisons des journées d'intégration pour nos nouveaux collaborateurs et le livret d'accueil leur permet de disposer de toutes les informations nécessaires à une bonne connaissance de l'entreprise, de son cadre social et éthique.



ÉCOUTER

Nos équipes sont régulièrement interrogées sur leurs conditions de travail et nous mesurons leur implication et degré d'attachement à l'entreprise.

La dernière enquête interne réalisée en 2024 fait ressortir un taux d'engagement de nos collaborateurs de 89 %.

TÉLÉTRAVAILLER

Nos collaborateurs dont la mission peut être réalisée à distance peuvent bénéficier d'un jour de télétravail par semaine. 124 d'entre eux bénéficient de cet accord d'entreprise et travaillent depuis leur domicile de façon régulière.

COMMUNIQUER

Grâce à notre outil de communication interne digital, nous favorisons les interactions entre collaborateurs et services. Cette plateforme permet de diffuser et partager des informations importantes et des moments de vie au sein de l'entreprise.

Écouter et dialoguer avec nos équipes



CONSTRUIRE UNE ENTREPRISE INCLUSIVE OÙ IL FAIT BON VIVRE ENSEMBLE



Nous proposons régulièrement à nos collaborateurs des teams building solidaires afin de développer cohésion d'équipe et solidarité.

OCTOBRE ROSE

Nous sensibilisons nos collaborateurs et apportons notre soutien à la Ligue contre le cancer.

En 2024, l'opération Octobre Rose a réuni 57 collaborateurs qui sont intervenus dans des supermarchés de Marmande (47), Toulouse (31) et le Palais sur Vienne (87).



COURSE DE TROTINETTES

Durant le mois de septembre 2024, nous avons participé à l'organisation de courses de trottinettes pour des enfants de 6 à 10 ans sur les villes de Bordeaux (33), Toulouse (31), Agen (47) et Pau (64). Des animations proposées par l'association Nira Laguna Thomas qui ont permis de collecter des fonds en faveur de la recherche contre le cancer pédiatrique.

PULL DE NOËL

Chaque année, nous renouvelons notre concours du pull de Noël le plus original.



So vélo
Des Landes à la Garonne

VÉLO

Depuis juillet 2024, nous avons mis à disposition 4 vélos pour les collaborateurs du siège de Montpouillan (47). Les collaborateurs peuvent ainsi profiter de la piste cyclable « La So Vélo », et partir en balade durant leur pause déjeuner.



CONSTRUIRE UNE ENTREPRISE INCLUSIVE OÙ IL FAIT BON VIVRE ENSEMBLE



Nous proposons régulièrement à nos collaborateurs des teams building solidaires afin de développer cohésion d'équipe et solidarité.



CAP OU PAS CAP

En décembre 2024, les collaborateurs ont participé à une journée de sensibilisation sur l'handicap « *Cap ou pas Cap* ».

Une journée ludique et engagée, qui a permis à tout un chacun de comprendre, appréhender, s'enrichir et se sentir concerné par toutes formes d'handicap visibles ou non visibles.

DUODAY

Lors du Duo Day 2024, qui s'est tenu en novembre 2024, nous avons accueilli deux candidates en situation de handicap et de reconversion professionnelle sur notre site de Montpouillan(47).

Une journée de stage consacrée à la découverte de nos métiers.



DON DU SANG À MONTPOUILLAN

En octobre 2024, en collaboration avec l'Etablissement français de sang (EFS), nous avons organisé une collecte de don de sang à Montpouillan (47). Ce sont ainsi 36 collaborateurs qui se sont engagés pour faire face à la pénurie de sang.



ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG





CONSTRUIRE UNE ENTREPRISE INCLUSIVE OÙ IL FAIT BON VIVRE ENSEMBLE

100 ANS DE TOTALENERGIE

Le 28 mars 2024, les collaborateurs de TotalEnergies Proxi Sud Ouest fêtaient les 100 ans de TotalEnergies à Bordeaux (33) et Toulouse (31).

Un moment inoubliable dans la vie de l'entreprise qui a permis de célébrer cet événement et de remercier tous les salariés de leur fidélité et de leur engagement.

Pionniers
depuis

100
ans



ESPACE DE CONVIVIALITÉ

Un espace de convivialité a été créé au siège afin d'encourager l'interaction sociale et de renforcer l'esprit d'équipe.

JOURNÉE MONDIALE DE LA SÉCURITÉ

En avril 2023 à l'occasion de la journée mondiale de la sécurité, les collaborateurs du siège de Montpouillan (47) ont pu participer à des ateliers proposés par l'association Prévention Routière afin de les sensibiliser sur les risques liés aux distracteurs au volant.

Les participants ont également pris connaissance des effets de l'alcool sur la vision, en particulier sur la capacité à estimer les distances et à coordonner les mouvements pendant la conduite.





Objectifs et indicateurs

AGIR POUR LE BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS

10

Garantir la sécurité,
la santé et le bien-être
des personnes



- > Diminuer le nombre et la gravité des accidents de nos collaborateurs et entreprises partenaires.
- > Maintenir une culture sécurité forte et l'étendre à nos nouvelles activités.
- > Renforcer la prévention des risques psychosociaux.

11

Adapter les compétences
de nos collaborateurs
pour accompagner
la transformation de
TotalEnergies Proxi Sud
Ouest



- > Écouter : mesurer l'adhésion des collaborateurs.
- > Informer : communiquer sur nos projets et nos ambitions.
- > Former à la transition énergétique et au Développement Durable.
- > Former aux nouveaux métiers.

12

Construire une entreprise
inclusive où il fait bon vivre
ensemble



- > Écouter et dialoguer avec nos collaborateurs (dialogue social).
- > Veiller à l'égalité professionnelle.
- > Promouvoir la diversité et l'inclusion.
- > Inclure les collaborateurs dans la réussite et renforcer l'engagement.
- > Offrir des perspectives de carrière.
- > Améliorer la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) des collaborateurs.

**10****Garantir la sécurité et le bien-être des personnes**

	2023	2024
Réduire le taux de fréquence des accidents déclarés (TRIR)	0,87	0,93
Maintenir le nombre de visites de sécurité	386	392
Former les collaborateurs aux gestes de premiers secours Sauveteur Secouriste du Travail (SST) (initial et recyclage)	61	58

**11****Adapter les compétences de nos collaborateurs pour accompagner notre transformation**

	2023	2024
Former nos collaborateurs à la transition énergétique et aux défis climatiques (% de collaborateurs formés)	79%	70%
Former les collaborateurs pour renforcer et développer leurs compétences (nombre d'heures de formation)	8940h	4690h
Participer à des « <i>Vis ma vie</i> » (nombre)	27	21

**12****Construire une entreprise inclusive où il fait bon vivre ensemble**

	2023	2024
Maintenir l'emploi des collaborateurs en situation de handicap	3,6%	4,6%
Nombre d'heures télétravaillées	24160h	28500h
Égalité homme - femme : pourcentage de femmes à des postes de managers	42%	42%

Lexique

AdBlue®

L'AdBlue® est un liquide composé d'eau déminéralisée et d'urée de haute pureté. Il a été créé en réponse à l'évolution des normes anti-pollution pour réduire les émissions des véhicules Diesel équipés du dispositif SCR, qui signifie Sélective Catalytic Reduction (réduction sélective catalytique en français). Cette technologie répond aux normes d'émissions de gaz d'échappement mises en place dès 2005 par les constructeurs de poids-lourds. Les véhicules légers diesel produits à partir de 2014 sont également équipés de cette technologie.

CEE

Initié par le protocole de Kyoto, le dispositif des CEE (Certificats d'économies d'énergie) a été instauré devant l'urgence d'accélérer la transition énergétique et d'inciter efficacement l'ensemble des acteurs économiques, fournisseurs comme consommateurs, à y participer à travers des actions d'efficacité énergétique. En France, le dispositif a été mis en place dès 2005, à travers la loi de Programmation fixant les Orientations de la Politique Énergétique (Loi POPE). Son objectif est d'encourager les fournisseurs d'énergie et de carburants automobiles à favoriser les économies d'énergie notamment en finançant des travaux d'économie d'énergie réalisés par des entreprises ou des particuliers.

ClearNOx®

Issu des centres de recherche TotalEnergies, ClearNOx® est un agent de réduction des Nox (oxydes d'azote). C'est un AdBlue® additivé dont la formule exclusive garantit le bon fonctionnement des systèmes SCR en toutes circonstances. Il contribue à l'optimisation des coûts de fonctionnement des véhicules.

Développement Durable

Apparu en 1987 dans le rapport de Brundtland, le Développement Durable est un « développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs ». L'objectif du Développement Durable est de définir des schémas viables qui concilient les trois aspects écologique, social et économique des activités humaines, et implique une réponse de tous les acteurs culturels et sociaux du développement.

Électricité verte

Le terme électricité verte désigne l'électricité produite uniquement à partir de sources d'énergies renouvelables telles que l'énergie hydraulique (barrages), éolienne, solaire, géothermique, marémotrice ou encore l'énergie issue de la biomasse. Une offre de fourniture d'électricité est dite « verte » si le fournisseur peut garantir qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable équivalente à la consommation des clients de cette offre a été injectée sur le réseau. Chaque mois grâce au système des garanties d'origine, nous garantissons que pour tout Mwh d'électricité consommé par nos clients, la même quantité d'électricité éolienne ou solaire a été injectée sur le réseau français.

Empreinte carbone

C'est la quantité d'émissions de dioxyde de carbone (CO₂) induite par une entreprise ou un individu au cours de ses activités. Pour calculer une empreinte carbone d'un produit par exemple, il est nécessaire de comptabiliser l'ensemble du cycle de vie de ce produit. Il est important de calculer l'empreinte carbone car elle permet de comparer différents modes de vie, pays ou organisations du même secteur et ainsi chercher des pistes d'amélioration.

Gaz à effet de serre (GES)

Les gaz à effet de serre désignent ceux du protocole de Kyoto, à savoir le CO₂, le CH₄, le N₂O, les HFC, les PFC et le SF₆, avec leur pouvoir de réchauffement global respectif tel que donné par le rapport du GIEC de 2007.

HVO100

HVO100 signifie « Hydrotreated Vegetable Oil » (huile végétale hydrotraitee). Le carburant HVO100 est un carburant d'origine 100% renouvelable. C'est un gazole paraffinique de synthèse, certifié durable, conformément à la directive énergies renouvelables de l'Union Européenne. Il est fabriqué à partir d'huiles végétales durables et du retraitement des déchets (graisses, animales, huiles de cuisson, huiles résiduelles etc.).

NPS

Le Net Promoter Score (NPS) est un indice qui permet de mesurer la satisfaction d'un produit ou d'un service. Il est établi à partir de l'intention de recommandation de ce produit ou service. Il est calculé à partir d'une question spécifique souvent libellée ainsi : « Recommanderiez-vous ce produit ou ce service à votre entourage ? ».

Objectif de développement durable (ODD)

Les Nations Unies et ses États membres ont adopté en 2015 les 17 objectifs qui forgent un cadre de référence pour répondre aux défis globaux de la pauvreté, de la protection de la planète, de paix et de prospérité. Par leurs moyens financiers et capacités d'innovation, les entreprises sont appelées à contribuer à cet agenda pour résoudre collectivement les enjeux du développement durable. TotalEnergies et ses filiales se sont engagées très tôt dans cette démarche, dès 2016, et ont structuré leur démarche de Développement Durable afin d'apporter une contribution significative à cet effort collectif.

Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

C'est la mise en pratique du Développement Durable par les entreprises. Elle désigne la prise en compte volontaire dans les activités de l'entreprise des enjeux environnementaux, sociaux, économiques et éthiques. Une stratégie RSE définit le rôle de l'entreprise en tant que partie intégrante de la société dans laquelle elle vit et agit pour un impact positif.

SCOPES

On utilise les scopes 1, 2 et 3 dans le cadre du bilan d'émissions de gaz à effet de serre (GES) d'un produit ou d'une organisation. Ainsi les scopes désignent le périmètre au sein duquel sont étudiées les émissions de GES de l'entreprise.

Le Scope 1 correspond aux émissions directes liées aux activités de l'entreprise lors du transport notamment. Les émissions Scope 2 correspondent aux émissions indirectes liées aux achats d'énergie (électricité, chaleur), c'est-à-dire aux émissions liées à la production par un tiers de l'énergie achetée. Dans le Scope 3 sont incluses les émissions liées très majoritairement à l'utilisation des produits vendus.

TRIR

Le TRIR (Total Recordable Injury/Incident Rate) représente pour une entreprise, sur une période donnée, le nombre d'accidents déclarés par millions d'heures travaillées sur cette même période. Il prend en compte tous les accidents déclarés et englobe sans distinction le personnel travaillant de manière directe (CDI, CDD, intérimaires, stagiaires...) ou de manière indirecte (salariés des entreprises contractantes) pour une entreprise. Il se calcule en multipliant le nombre d'accidents par 1 000 000 et en divisant le tout par le nombre d'heures travaillées.

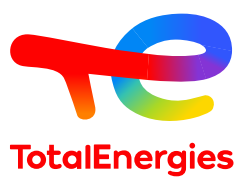


TotalEnergies Proxi Sud Ouest

898 route de la Teinture

47200 Montpouillan

www.proxi-totalenergies.fr



TotalEnergies
Proxi Sud Ouest