



Cher Client, Nous vous remercions de votre commande et vous prions de trouver ci-dessous la charte des conditions de livraison à nous retourner signée avant votre première livraison.

Nous attirons votre attention sur le gabarit de nos équipements lourds de livraison qui ne constituent pas des livraisons de type courant.

Livraison de palettes

► Accès au point de déchargement :

Veiller à la circulation et à l'autorisation des véhicules limités en longueur et/ou à un poids total en charge au-delà de 3t 500.



Liste non exhaustive

- La voie d'accès jusqu'à votre propriété doit être suffisamment dimensionnée pour permettre la circulation du véhicule (notamment absence d'interdiction de circuler aux véhicules de plus de 26 T, et largeur de la rue suffisante pour qu'un véhicule de 3 m de large puisse passer)
- L'accès à votre propriété doit permettre le passage d'un véhicule aux dimensions ci-dessous (sauf si le stationnement sur voie publique est autorisé).
 - Largeur du véhicule : **3,00 m**
 - Longueur du véhicule : **entre 8 et 15 m**
 - Hauteur du véhicule : **4 m**
 - Charge du véhicule : **26 tonnes au total**

► Equipements camions :

Nos camions sont équipés de chariot élévateur pour descendre la palette du camion et la transporter au plus proche de votre lieu de stockage, pour cela merci de vérifier les contraintes suivantes :

- L'accès doit être dégagé pour le passage d'un chariot élévateur et sans risque lors des manœuvres pour les personnes, biens et infrastructures
- Distance minimum de 4m à l'arrière du camion pour manœuvre du chariot
- Le sol doit être stable et carrossable avec revêtement et sans nid de poule (pas de terre, ni gravier, ni terrain meuble, ni pelouse) et avec une pente inférieure à 10%. Il doit supporter le poids du chariot élévateur + la palette soit un minimum de 2 T
- Gabarit du chariot : largeur minimum 2,20 m et hauteur minimum 2,00 m
- Pas de franchissement d'obstacle (bordure, trottoir, ...) supérieur à 5 cm

► Déchargement :

La livraison ne pourra s'effectuer qu'en votre présence ou celle d'un de vos représentants, **la palette sera déposée au plus près de votre stockage sans dépalettisation des sacs/ballots.**

Stockage des palettes

Les palettes de sacs de pellets et/ou ballots de bûches doivent être entreposées en un endroit à l'abri de l'humidité, chaud et conservés dans l'emballage d'origine.

- S'assurer que les pellets/ bûches ne peuvent pas absorber l'humidité de l'environnement, ou de l'air ambiant
- Ne pas stocker un sac/ballot entamé ou stocker les granulés/bûches dans un sac refermable

Les pellets/bûches absorbent très facilement de l'humidité. Les pellets/bûches humides se désintègrent et peuvent bloquer la vis sans fin.

Livraison de vrac

Cher Client,

Nous vous remercions de votre commande et vous prions de trouver ci-dessous la charte des conditions de livraison à nous retourner signée avant votre première livraison.

Nous attirons votre attention sur le gabarit de nos équipements lourds de livraison qui ne constituent pas des livraisons de type courant.

► Accès à l'adresse du client :

Veiller à la circulation et à l'autorisation des véhicules limités en longueur et/ou à un poids total en charge au-delà de 3t 500. Dans certains cas il vous est possible de faire une demande d'autorisation ponctuelle à la mairie de votre domicile.



► Accès au point de déchargement :

- La voie d'accès jusqu'à votre propriété doit être suffisamment dimensionnée pour permettre la circulation du véhicule (notamment absence d'interdiction de circuler aux véhicules de plus de 26 T, et largeur de la rue suffisante pour qu'un véhicule de 3 m de large puisse passer)
- L'accès à votre propriété doit permettre le passage d'un véhicule aux dimensions ci-dessous (sauf si le stationnement sur voie publique est autorisé).
 - Largeur du véhicule : 3,00 m
 - Longueur du véhicule : entre 8 et 15 m
 - Hauteur du véhicule : 4 m

Charge du véhicule : 26 tonnes au total



► Equipements camions :

Nos camions souffleurs doivent disposer d'un accès libre et dégagé à votre silo et aux bouches de remplissage. La distance entre le camion et le silo doit être de 30 mètres maximums. Merci de vérifier les contraintes suivantes :

- Avertir et prudence particulière aux regards, puits perdus, fosses septiques qui doivent supporter 26T.
- A signaler pour les hauteurs, la prise en compte de lignes électriques, téléphoniques, avancées de toit, branches d'arbres etc.
- Nos camions sont équipés de pesée embarquée, il est nécessaire qu'elle soit sur sol plat pour son bon fonctionnement. Pas de terre, ni gravier, ni terrain meuble, ni pelouse) et avec une pente inférieure à 10%.
- Pas de franchissement d'obstacle (bordure, trottoir, ...) supérieur à 5 cm
-
- La réception des granulés en vrac ne pourra se dérouler qu'en votre présence ou celle d'un de vos représentants. Il est de votre responsabilité de tenir compte des consignes ci-dessus.
- Avertir et prudence particulière aux regards, puits perdus, fosses septiques qui doivent supporter entre 19 T et 26T.
- A signaler pour les hauteurs, tenir la prise en compte de lignes électriques, téléphoniques, avancées de toit, branches d'arbres, etc.
- La réception des granulés en sacs sur palette ne pourra se dérouler qu'en votre présence ou celle d'un de vos représentants. Il est de votre responsabilité de tenir compte des consignes ci-dessus.

▶ **Déchargement :**

Le respect de tous les impératifs précédents est indispensable pour assurer vos livraisons de granulés de bois et/ou bûches dans de bonnes conditions. Pour d'évidentes raisons de sécurité, il ne sera pas dérogé à ces dispositions, et nos chauffeurs ont pour consigne de renoncer à la livraison en cas de risque d'accès à votre stockage.

En cas de non-respect des impératifs de cette charte, nous ne pourrions être tenus responsables des incidents survenus à l'occasion de la livraison et notamment la détérioration des voies d'accès. En cas de déplacement du camion et d'impossibilité de livraison pour des raisons indépendantes de notre volonté, le transport pourra faire l'objet d'une facturation.

Nous vous remercions de votre confiance.