Recommandations pour votre livraison de
Granulés de bois en sacs et/ou Bûches en ballots

Cher Cliente, cher Client,
Nous vous remercions de votre commande et vous prions de trouver ci-dessous nos conseils pratiques pour s'assurer d'une livraison en toute sécurité.

Déchargement :

- ☐ La livraison ne pourra s'effectuer qu'en votre présence ou celle d'une personne vous représentant.
- ☐ **La palette sera déposée au plus près de votre espace de stockage sans dépalettisation des sacs/ballots.**

Accès au point de déchargement

- ☐ La voie d'accès jusqu'à votre propriété doit permettre la circulation du véhicule (notamment absence d'interdiction de circuler aux véhicules de plus de 26 T et largeur de rue suffisante pour qu'un véhicule de 3 m de large puisse passer).
- ☐ L'accès à votre propriété doit permettre le passage d'un véhicule aux dimensions ci-dessous (sauf si le stationnement sur voie publique est autorisé).

  - Largeur du véhicule : 3 m
  - Longueur du véhicule : entre 8 et 15 m
  - Hauteur du véhicule : 4 m
  - **Charge du véhicule :** 26 à 40 tonnes au total

Équipements camions :

Nos camions sont équipés d'un chariot élévateur pour descendre la palette du camion et la transporter au plus proche de votre lieu de stockage. Pour cela merci de vérifier les paramètres suivants :

- ☐ L'accès doit être dégagé pour le passage d'un chariot élévateur et ne présenter aucun risque lors des manoeuvres pour les personnes, biens et infrastructures.
- ☐ Le sol doit être stable et carrossable avec revêtement et sans nid de poule (ni terrain meuble, ni pelouse, ni carrelage) et sans forte pente. **Il doit supporter le poids du chariot élévateur et de la palette soit environ 2,8 tonnes.**
- ☐ Laisser une distance minimum de 4 m à l'arrière du camion pour manoeuvre du chariot.
- ☐ Pas de franchissement d'obstacle (bordure, trottoir, …)
- ☐ Gabarit du chariot : largeur minimum 2,20 m et hauteur minimum 2,00 m à 2,20 m selon modèle.

Le chauffeur est apte à faire valoir son droit de retrait s'il estime qu'il existe un risque quelconque pour la sécurité des personnes, biens et infrastructures. En cas de déplacement du camion et d'impossibilité de livraison pour des raisons incombant au client, le transport pourra faire l'objet d'une facturation.

Nous vous remercions de votre confiance.

www.proxi-totalenergies.fr

Alvéa
Une marque de
TotalEnergies Proxi Sud Ouest
L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Recommandations pour votre livraison de Granulés de bois en vrac

Cher Cliente, cher Client,
Nous vous remercions de votre commande et vous prions de trouver ci-dessous nos conseils pratiques pour s'assurer d'une livraison en toute sécurité.

Pellets Premium

Déchargement :

- ☐ La livraison ne pourra s'effectuer qu'en votre présence ou celle d'une personne vous représentant.

Accès au point de déchargement

- ☐ Les livraisons ne sont pas possibles sur la voie publique ouverte à la circulation sauf autorisation délivrée par autorité compétente.
- ☐ La voie d'accès jusqu'au point de déchargement doit pouvoir supporter le poids et l'encombrement du véhicule utilisé :
  - le poids du véhicule est de 26 tonnes, 3 essieux
  - les dimensions du véhicule sont : largeur 3 m x longueur 9.20 m x hauteur 3.90 m
  - attention aux regards, fosses septiques, bordures, etc... qui doivent pouvoir supporter ce poids
- ☐ Hauteur : Attention également aux lignes électriques, téléphoniques, avancées de toit, branches d'arbres et autres obstacles éventuels.

Accès au silo

- ☐ La distance maximale de soufflage entre la sortie de la turbine du camion et l'entrée du silo est de 25 m. Le silo doit être adapté pour une livraison effectuée par un camion souffleur.
- ☐ Afin de préserver l'intégrité du granulé, l'accès doit être le plus droit possible (peu ou pas de coudes).

Remplissage du silo

- ☐ Le silo doit être positionné à l'abri de l'humidité et de la condensation.
- ☐ Il doit posséder sur la partie haute de l'installation, deux bouches avec raccord pompier :
  - 1 bouche pour le remplissage, situé à hauteur d'homme
  - 1 bouche pour l'aspiration des fines (poussières) : OBLIGATOIRE
- ☐ Le silo (hors silo textile) doit être équipé d'un tapis absorbeur d'impact afin d'éviter que les granulés ne se cassent lors du remplissage.
- ☐ Le silo doit avoir été installé dans les règles de l'art et de préférence par un professionnel :
  - Parois résistantes afin de contenir le produit
  - Complètement étanche à la poussière
  - Présence d'une trappe de visite

Étanchéité / entretien du silo

- ☐ Le silo doit être étanche à la poussière
- ☐ Le client doit effectuer un nettoyage annuel de son silo

Modalités de livraison vrac

- ☐ Le système de soufflage utilisé pour la livraison est un système spécifique pour le granulé en vrac développé par le leader français du secteur. La pression de travail est de 0.2 à 0.5 bar et dépend des conditions locales (longueur de tuyau, dénivelé, présence de coude, qualité de l'évacuation de l'air du silo, …)
- ☐ Un ticket de comptage sera remis au client garantissant la quantité livrée (Système de mesure agréé).
- ☐ Le client est responsable de l'arrêt de la chaudière et de la bonne fermeture du silo avant la livraison. La remise en route après la livraison s'effectue par le client.
- ☐ **Le client doit s'assurer du creux et être certain que la quantité commandée loge sans difficulté dans le silo de stockage.**

Le respect de tous les impératifs précédents est indispensable pour assurer vos livraisons de granulés de bois dans de bonnes conditions.
Pour d'évidentes raisons de sécurité, il ne sera pas dérogé à ces dispositions et nos chauffeurs ont pour consigne de renoncer à la livraison en cas de risque.
En cas de non-respect des impératifs cités dans ce document, nous ne pourrons être tenus responsables des incidents survenus à l'occasion de la livraison et notamment la détérioration des voies d'accès.
En cas de déplacement du camion et d'impossibilité de livraison pour des raisons indépendantes de notre volonté, le transport pourra faire l'objet d'une facturation.

Nous vous remercions de votre confiance

www.proxi-totalenergies.fr

Alvéa
Une marque de
TotalEnergies Proxi Sud Ouest

L'énergie est notre avenir, économisons-la !